

Termos de Uso Automatizze

22 de agosto de 2023

Este documento estabelece os termos e condições que regem o uso dos serviços oferecidos pela Automatizze, sob o domínio automatizzebot.com.br e seus subdomínios.

Ao acessar ou utilizar os serviços da Automatizze, você concorda em cumprir e respeitar estes termos de uso, bem como as leis e regulamentos aplicáveis. Se você não concordar com estes termos de uso, você não deve acessar ou utilizar os nossos serviços. Você também concorda com os termos descritos em nossa política de privacidade.

Serviços

A Automatizze é uma plataforma que permite criar Bots para gerenciar Usuários e assinaturas em Canais e/ou Grupos do Telegram. Os Bots podem ser personalizados pelos próprios Usuários, de acordo com os seus critérios, para realizar funções como mostrar as opções de pagamento, os planos de assinatura, os valores, a frequência das assinaturas e outras informações nos Grupos e/ou Canais do Telegram.

A Automatizze desenvolve Sistemas (Softwares), mas não se responsabiliza pelos conteúdos publicados, gerenciados ou selecionados pelos seus Usuários nos Grupos e/ou Canais do Telegram. Os conteúdos são criados, postados e administrados pelo(s) próprio(s) Usuário(s) do(s) Grupo e/ou Canal, sem intervenção humana, sendo a Automatizze apenas uma plataforma de serviços de intermediação de sistemas.

A Automatizze não atua como banco, sendo selecionado pelo usuário no momento do cadastro do bot em nosso sistema, o gateway de pagamento apropriado de terceiros. Portanto não retemos o dinheiro do usuário e não somos responsáveis por possíveis transtornos que o gateway de pagamento possa causar na liberação ou não recebimento do pagamento. Até a presente data, a Automatizze trabalha apenas com integração ao Mercado Pago ([vide termos do serviço](#)). Em caso de mudança ou possibilidades de inserção de novos gateways de pagamento, este documento será devidamente atualizado.

A Automatizze não se responsabiliza pelos atos dos Usuários, nem pode ser acionada judicialmente por qualquer dano ou conflito entre Usuários. A Automatizze é apenas uma plataforma de serviços de desenvolvimento de sistemas, e não tem controle ou ingerência sobre o conteúdo ou a conduta dos Usuários e/ou terceiros.

Usuário(s)

Ao se cadastrar na plataforma Automatizze, o Usuário concorda com todas as condições destes Termos de Uso, que podem ser alterados a qualquer momento pela Automatizze, sem aviso prévio.

O Usuário se compromete a usar a plataforma de forma correta e legal, respeitando as leis, a boa-fé e este Termo de Uso, e será responsável por qualquer dano causado à Automatizze e/ou a terceiros pelo descumprimento de suas obrigações e/ou orientações aqui estabelecidas.

O Usuário pode ter apenas um Perfil com seus dados cadastrais, mas pode criar e/ou gerenciar quantos Bots, Grupos e/ou Canais no Telegram desejar.

O Usuário é responsável por manter seus dados cadastrais atualizados e verídicos.

Cadastro

Para utilizar os serviços da Automatizze, você deve se cadastrar na plataforma (<https://app.automatizzebot.com.br/register>), fornecendo informações verdadeiras, completas e atualizadas. Você é responsável por manter a confidencialidade da sua senha e conta, e por todas as atividades realizadas sob a sua conta. Você deve notificar a Automatizze imediatamente sobre qualquer uso não autorizado da sua conta ou qualquer outra violação de segurança.

Todo novo robô cadastrado em nossa plataforma passará por uma prévia autorização, podendo ser liberado ou não caso não esteja de acordo com nossos Termos de Uso e/ou Política de Privacidade. Em caso de não liberação do uso, a Automatizze não tem obrigação de revelar ao usuário o motivo da decisão. É importante salientar que nossos robôs não têm acesso ao conteúdo. Sendo, estes, de inteira responsabilidade do cliente.

Para utilizar a Automatizze, você deve ter pelo menos 18 (dezoito) anos, desde que esses sejam plenamente capazes nos termos da legislação aplicável.

No momento do cadastro será necessário fornecer uma conta válida, se sua própria titularidade, do Mercado Pago. Sem essa informação você não consegue utilizar o serviço da Automatizze. Como descrito anteriormente, toda a responsabilidade financeira e de pagamento seguem os termos de uso da plataforma Mercado Pago.

Ao se cadastrar, você terá uma conta que só poderá ser acessada por você. Se a Automatizze identificar alguma conta criada com informações falsas, por usuários que, por exemplo, não tenham a idade mínima exigida, ou utilize contas de terceiros, essa conta será excluída automaticamente.

Você se compromete a manter os seus dados pessoais atualizados. Você também concorda em proteger o seu login e senha de terceiros, e não permitir que outras pessoas usem a sua conta na Automatizze. Assim, você será responsável por todas as ações feitas na sua conta.

Do pagamento

A Automatizze se reserva do direito de aplicar a modalidade de pagamento que melhor se ajustem aos interesses da plataforma. Atualmente a modalidade praticada é de R\$ 1,29 por transação, descontada automaticamente no momento da compra, podendo ser alterada e informada ao usuário, que terá a possibilidade de concordar ou de deixar de utilizar os serviços da Automatizze. Além disso, a Automatizze não se responsabiliza pelas taxas e modalidades de pagamentos praticadas pelo gateway de pagamento.

Licença

A Plataforma contém informações, marcas, patentes, desenhos industriais, nomes empresariais, nomes de domínio, programas, bancos de dados, redes, arquivos, obras autorais, mídias em geral (áudio, texto, vídeo etc.) e outras propriedades intelectuais que pertencem exclusivamente à Automatizze ou que foram regularmente cedidas ou licenciadas à Automatizze. Esses elementos são protegidos pelas leis e tratados internacionais de propriedade intelectual. Você não pode copiar, distribuir, usar e/ou publicar nenhum material, item, produto ou serviço da Plataforma sem autorização prévia e por escrito da Automatizze.

Você não pode usar, copiar, reproduzir, modificar, traduzir, publicar, transmitir, distribuir, executar, fazer o upload, exibir, licenciar, vender e/ou explorar e fazer engenharia reversa do Conteúdo da Automatizze para qualquer finalidade sem o consentimento prévio e expresso da Automatizze. Qualquer uso não autorizado do Conteúdo da Automatizze será considerado uma violação dos direitos autorais e de propriedade intelectual da Automatizze.

Nosso objetivo é criar um ambiente em que os Usuários possam compartilhar suas habilidades, conhecimentos, produtos e/ou serviços e gerar renda com essa atividade. Por isso, é importante para a Automatizze que os direitos dos Usuários sobre os Produtos e/ou Serviços oferecidos sejam respeitados.

Para isso, ao cadastrar qualquer Produto e/ou Serviço na Plataforma, o Usuário declara e reconhece que a Automatizze tem o direito de tomar quaisquer medidas, judiciais e/ou extrajudiciais, para proteger os direitos de propriedade intelectual relativos ao(s) Produto(s) e/ou Serviço(s), patrimoniais ou morais, bem como cede os direitos de exigir e receber qualquer indenização decorrente da sua violação.

Isso inclui todos os poderes necessários para que a Automatizze tome as medidas que entender cabíveis aos seus custos como mover ação judicial entrar como parte em ação judicial movida por terceiros realizar acordos judiciais ou extrajudiciais interpor recursos dar e receber quitação bem como todos os demais poderes habitualmente exigíveis para o exercício e a proteção de direitos em juízo.

Restrições

Ao utilizar os serviços da Automatizze, você se compromete a não:

- Violar qualquer lei ou regulamento aplicável;

- Não comercializar pornografia infantil, ou quaisquer outros temas considerados ilegais perante à lei;
- Não é permitido termos que façam alusão a pornografia infantil, entre eles, mas não restritos à eles, como: - Proibido; - Proibidão; - Dark; - Deep; - Teen; - Adolescentes; - Novinhas; - Filhinhas; - Priminhas; E qualquer terminologia que possa fazer alusão a conteúdo ilegal.
- Infringir os direitos de propriedade intelectual, privacidade ou outros direitos de terceiros;
- Publicar ou transmitir qualquer conteúdo que seja ilegal, ofensivo, difamatório, obsceno, violento, discriminatório ou que incite o ódio ou a violência;
- Enviar ou propagar vírus, malware ou outros códigos maliciosos ou prejudiciais;
- Interferir ou danificar o funcionamento dos serviços da Automatizze ou dos servidores ou redes conectados aos serviços da Automatizze;
- Tentar obter acesso não autorizado aos serviços da Automatizze ou a contas de outros usuários;
- Usar os serviços da Automatizze para fins comerciais ou publicitários não autorizados pela Automatizze.

Responsabilidades do Usuário

O Usuário declara e reconhece que é o único e exclusivo responsável pelo uso da Plataforma Automatizze, e deverá respeitar todas as regras destes Termos de Uso, das Políticas de Privacidade, bem como da legislação aplicável.

O Usuário declara, reconhece e garante a veracidade de todos os dados informados à Automatizze, sendo o único responsável por declarações falsas e/ou imprecisas, devendo responder civil e/ou criminalmente.

A Automatizze, seus responsáveis, colaboradores ou parceiros não serão, nem poderão ser, em nenhuma hipótese, responsabilizados por danos diretos e/ou indiretos que tenham relação com o acesso, uso ou a incapacidade de acessar ou utilizar a plataforma.

A Automatizze não assegura nem garante que o usuário terá sucesso, lucro e/ou resultado ao usar a Plataforma ou ao comprar qualquer Produto ou Serviço. Da mesma forma, nenhum Usuário pode fazer promessas de sucesso e/ou resultado impossíveis de qualquer natureza, seja pelo uso da Plataforma, pela sua condição de Usuário, ou pelo uso ou venda dos Produtos e/ou Serviços oferecidos nos Grupos e/ou Canais que ele cria e/ou administra. Assim, por exemplo, nenhum Usuário pode dizer que a Plataforma dá renda extra aos Usuários, nem anunciar que um Produto ou Serviço traz benefícios à saúde do Comprador.

A Automatizze não pode ser responsabilizada por qualquer prejuízo que você tenha por usar a Plataforma, como perda de lucros, perda de receita, perda de dados, perdas financeiras, danos que não são diretos e/ou que são especiais, consequentes, exemplares e/ou punitivos.

Os Usuários devem cuidar da segurança do(s) seu(s) aparelho(s) (computador, celular, tablet, entre outros) que usam para acessar a Plataforma. Para isso, devem usar

ferramentas que existem no mercado, como antivírus, firewall, entre outras, para ajudar a evitar riscos e/ou fraudes eletrônicas.

A Automatizze pode ter links para sites e/ou aplicativos de outras pessoas ou empresas, assim como ter tecnologias que funcionam junto com a Plataforma. Isso não quer dizer que a Automatizze apoia, confirma, garante ou tem alguma relação com os donos (ou responsáveis) desses sites e/ou aplicativos. A Automatizze não é responsável pelo conteúdo, qualidade, políticas, práticas e/ou opiniões que aparecem neles. Por isso, recomendamos que você leia os termos e políticas de cada um dos sites de outras pessoas ou empresas e/ou serviços que você for visitar e/ou usar.

Ao usar a Plataforma Automatizze para criar, divulgar e/ou vender Produtos e/ou Serviços, o Usuário afirma ser o único dono de todos os direitos de propriedade intelectual sobre o Produto ou Serviço e o seu conteúdo, ou ter autorização dos donos desses direitos para isso.

O Usuário também afirma, reconhece e garante que o Produto ou Serviço não fere quaisquer direitos de propriedade intelectual de outras pessoas, incluindo, mas não se limitando ao direito de imagem ou direitos autorais, sendo o Produto ou Serviço obra original do Usuário, ou tendo o Usuário recebido as licenças e/ou cessões de direitos dos donos de direitos sobre o conteúdo que faz parte do Produto ou Serviço.

Ao comprar um Produto ou Serviço, o Comprador está comprando o direito de ver o seu conteúdo, nos termos definidos no(s) Grupo(s) ou Canal(ais) do Telegram do Usuário ("Vendedor"). A compra do Produto ou Serviço não dá ao Comprador direitos de propriedade intelectual sobre o Produto ou Serviço comprado. O Comprador não pode vender ou passar para outras pessoas o Produto ou Serviço, todo ou em parte, nem de graça.

A Automatizze pode parar, por um tempo ou para sempre, o acesso dos Usuários ao Produto ou Serviço, se ver que estes Termos não foram seguidos ou se houver suspeita de fraude(s), conforme a lei.

Os Usuários declaram e reconhecem que devem tratar os dados pessoais dos Usuários, os quais tiver acesso em decorrência do uso dos serviços da Plataforma Automatizze em respeito à Política de Privacidade da Plataforma, bem como às leis aplicáveis. Se um Usuário solicitar dados pessoais dos demais Usuários fora da Plataforma, o Usuário declara e reconhece que deve assegurar a existência de uma base legal legítima para tratar os dados pessoais.

Os Usuários declaram e reconhecem ainda, que devem notificar, imediatamente a Automatizze, acerca de qualquer incidente de segurança ocorrido ou que possa ter ocorrido no tratamento de dados pessoais dos Usuários.

Os Usuários declaram e reconhecem que não podem publicar e/ou disponibilizar Produtos ou Serviços que contenham conteúdo ofensivo, abusivo, difamatório, ameaçador ou obsceno, que contenha discurso de ódio ou a intenção de humilhar, atacar, ameaçar qualquer indivíduo, gênero, orientação sexual, doença, deficiência, grupo étnico e/ou religioso; contendo produtos perigosos e/ou ilegais, incluindo, mas não se limitando a

armas, drogas ilícitas e produtos controlados; ilegal, ou que se destine a promover ou cometer ato ilegal de qualquer natureza, incluindo, mas não se limitando a violações de direitos de propriedade intelectual, direitos de privacidade e/ou direitos de propriedade de terceiros.

Os Usuários declaram ainda que tem ciência que, em caso de denúncias ou solicitações de acesso das autoridades competentes, por suspeita de conteúdo ilegal, terão seus dados fornecidos à justiça.

Isenção de Responsabilidade

Os serviços da Automatizze são fornecidos “no estado em que se encontram” e “conforme disponíveis”, sem qualquer garantia expressa ou implícita de qualidade, adequação, segurança, disponibilidade, precisão ou confiabilidade. A Automatizze não garante que os serviços atenderão às suas expectativas ou necessidades, nem que os serviços serão ininterruptos, livres de erros ou isentos de vírus ou outros componentes nocivos. A Automatizze não se responsabiliza por quaisquer danos diretos, indiretos, incidentais, especiais ou consequenciais decorrentes do uso ou da impossibilidade de uso dos serviços da Automatizze.

A Automatizze não é responsável pelos conteúdos publicados e/ou oferecidos pelos Usuários, por essa razão, em caso de não cumprimento da oferta, a Automatizze não pode ser responsabilizada. Sendo o usuário que propagou a informação, ou não garantiu acesso ao conteúdo, o único responsável pelos seus atos.

Alterações

A Automatizze se reserva o direito de alterar estes termos de uso a qualquer momento e sem aviso prévio. Você deve verificar periodicamente estes termos de uso para se informar sobre quaisquer alterações. O uso continuado dos serviços da Automatizze após a publicação das alterações implica na sua aceitação dos novos termos de uso.

A Automatizze poderá, mas não se obriga a seu critério exclusivo, a analisar, monitorar e remover quaisquer conteúdos disponibilizados, a qualquer momento e por qualquer motivo, sem nenhum aviso aos Usuários.

Tratamento de Dados

A Automatizze se compromete a tratar os dados pessoais dos Usuários em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) nos termos de nossa Política de Privacidade.

Contato

Se você tiver alguma dúvida ou sugestão sobre estes termos de uso ou sobre os serviços da Automatizze, se viu conteúdo de natureza ilegal sendo comercializado por algum

usuários da plataforma, ou se algum conteúdo seu foi comercializado sem sua autorização, por favor entre em contato conosco pelo e-mail dpo@automatizzebot.com.br .